

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Femke Herfkens

BIG-registraties: 39058477025

Basisopleiding: master psychologie, post master GZ, EMDR therapeut

AGB-code persoonlijk: 94013734

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psycholoog praktijk Herfkens

E-mailadres: femkeherfkens@hotmail.com

KvK nummer: 58850112

Website: [www.psycholoog-praktijk.nl](http://www.psycholoog-praktijk.nl)

AGB-code praktijk: 94060378

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Behandel aanbod:

U kunt voor de volgende klachten verwezen worden voor diagnostiek en behandeling in de Basis GGZ bij het vermoeden van een DSM-IV diagnose: Stemmingsklachten, Angstklachten, dwang en trauma gerelateerde problematiek, lichte eetproblematiek, overspannenheid en werkproblematiek, levensfase problematiek (o.a. ouder worden en rouw), Somatoforme klachten, (enkelvoudige) Verslavingsproblematiek, ADHD.

Dit zijn een aantal van de meest voorkomende klachten waarvoor u bij mij terecht kan. Heeft u last van andere klachten en staat uw klacht er niet bij? Heeft u twijfels of u met uw klacht bij mij aan het goede adres bent? Neem dan contact met mij op.

U kan bij mij terecht voor zowel diagnostiek als behandeling van uw klachten. Ik maak o.a. gebruik van Cognitieve gedragstherapie, EMDR, IPT, ACT, exposure (in vivo).

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: femke Herfkens

BIG-registratienummer: 39058477025

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Baak 010-20532

Berkhout-de groot 010-25036

van Markus 010-25036

de Groot 010-25036

vd Berg 010-50001

Witte-Libeton 010-58339

verwijzing naar de Parnassiagroep, Max Ernst en andere SGGZ aanbieders

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Wanneer problematiek hoog complex of risico vol is zal er een verwijzing naar de SGGZ verzorgd worden.

i.o.m. de huisarts kan er verkozen worden patiënt in te stellen op medicatie.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (de spoedlijn van de huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Ik werk niet in de SGGZ

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja: achmea

Aevitae (AGIS)

Aevitae (Avero achmea)

Aevitae (Goudse)

Aevitae (VGZ)

Aevitae (Fortis ASR)

agis

andere zorg

ASR

avero

Azivo

Beterdichtbij

besured

bewuzt VGZ

Caresco (asr)

caresco (avero achmea)

caresco (VGZ)

Caresco (NV VGZCares)

CZ

de Amersfoortse

Delta Lloyd

Ditzo

DSW

Energiek ENO  
ENO  
FBTO  
de Friesland  
zorgverzekeraar  
Hema

HollandZorg ENO  
IAK (Avero Achmea)  
IAK (Fortis ASR)  
IAK (VGZ)  
Interpolis  
Iza  
Iza cura VGZ  
Iza zorgverzekering NV

izz  
Kiemer (de friesland)

Menzis  
MVJP  
multizorg VRZ  
Nedaco

Ohra CZ  
ONVZ  
OZF achmea  
Plus  
PZP (politie)  
PNO  
Pro life  
Salland Zorgverzekeringen ENO  
Stad holland  
SZVK Stichting Ziektekosten  
verzekering krijgsman

take care now  
Turien (AGIS)  
Turien (Avero Achmea)  
Turien (IZA Cura)  
Turien en Co Assuradeuren  
Turien (VGZ)

UMC  
Unive  
VGZ  
VPZ (Avero Achmea)  
VPZ (Confior II)  
VPZ (Fortis ASR)  
VPZ (Menzis II)

VPZ (Menzis)  
VPZ (VGZ)  
Vvaa zorgverzekering  
Zekur (unive)

zilveren kruis  
zorgzaam verzekerd  
zorg en zekerheid

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandelarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandelarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psycholoog-praktijk.nl/?p=66>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.nvgzp.nl/>

<https://www.1np.nl/home>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Wanneer u vragen of klachten over de behandeling, de rekening of anderen vragen heeft kan contact met mij opnemen op het nummer 06-81980574 of d.m.v. het invullen van het contactformulier.

Problemen zijn vaak gemakkelijk op te lossen wanneer hier gezamenlijk en open over gesproken wordt.

Mocht dit niet tot een bevredigende afhandeling van de klachten leiden, dan kan u zich wenden tot de klachtenregeling van mijn beroepsvereniging.

**Link naar website:**

<http://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling/>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De klachtenfunctionaris van de NVGzP is Piet de Boer. U kunt hem in kantooruren mobiel bereiken op nummer 06-81941801 of u kunt mailen via [klachten@nvgzp.nl](mailto:klachten@nvgzp.nl). Hij neemt dan binnen 2 werkdagen contact met u op. Post kan gestuurd worden naar Piet de Boer, Kijfgracht 21, 2312 RX Leiden.

**Link naar website:**

<http://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Baak 010-20532

Berkhout-de groot 010-25036

van Markus 010-25036

de Groot 010-25036

vd Berg 010-50001

Witte-Libeton 010-58339

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.psycholoog-praktijk.nl/?p=58>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

U kunt telefonisch contact zoeken voor het inplannen van een intake op het nummer 0681980574. Naar aanleiding van het intake gesprek zal er gezamenlijk een behandelplan worden opgesteld. In het tweede gesprek zal, indien akkoord, het behandelplan ondertekend worden en gestart worden met de behandeling. In dat plan wordt er gekeken naar de klachten, de omstandigheden en op welke manier hoe hier mee om wordt gegaan (persoonlijke stijl). Ook ervaringen uit het verdere verleden kunnen van belang zijn. In het volgende gesprek wordt besproken wat er aan de klachten gedaan kan worden. Tijdens de behandeling wordt gezamenlijk aan het verhelpen van de klachten gewerkt. Het verloop en resultaat van de behandeling wordt terug gekoppeld naar de huisarts. Gemiddeld zijn vaak niet meer dan 8 gesprekken nodig om klachtenvrij te zijn, mits de klachten niet ernstig zijn. Een behandeling bij de psycholoog duurt tussen de 3 tot 9 maanden. Vanuit de aanvullende verzekering kan het zijn dat er meer behandel gesprekken vergoed worden. Mocht tijdens de behandeling blijken dat er meer gespecialiseerde hulp nodig is, dan wordt de verwijzing hiervoor geregeld.

Zowel jongeren (vanaf 12 jaar) als volwassenen en ouderen kunnen zich aanmelden. Ben je jonger dan 16 jaar dan moeten je ouders toestemming geven voor de behandel gesprekken.

#### **12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

#### **13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: F. Herfkens

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

nee

## 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: F. Herfkens

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: F. Herfkens

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

meteen bij aanmelding contact via de telefoon, uitleg van de procedure, navraag in gesprek, afspraak op papier, gezamenlijk opstellen behandelplan, regelmatig evalueren, eindevaluatie behandeling en indien nodig/wenselijk betrekken van naasten.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Op basis van het intake gesprek zal er een bhp opgesteld worden welke wordt voorgelegd aan de patiënt. Wanneer hij/zij akkoord geeft zal deze tussen tijds getoetst worden. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van vragenlijsten om de behandeling te monitoren. voor tussen en na meting, ROM.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**  
4-6 weken

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**  
mondeling tussentijds en eind evaluatie en gebruik van ROM

### **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

### **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: F. D. A. Herfkens

Plaats: Den Haag

Datum: 09-12-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja